

Offre d'emploi :

Alternance

Direction des systèmes d'information

Description de l'offre:

La Ville de Gonfreville-l'Orcher est située sur l'estuaire de la Seine, à proximité du Havre et du Pont de Normandie. Cette ville de 9000 habitants, est majorée à 10 000 habitants par la présence sur son territoire d'un quartier dit « prioritaire ». Les valeurs de la commune sont la paix, la solidarité, l'accès à un service public de qualité pour tous et l'humain avant tout.

La municipalité possède sa propre direction des systèmes d'information composée d'un parc à maintenir d'environ 2 locaux serveurs, 20 imprimantes, 40 MFP, 90 vidéo-projecteurs, 150 commutateurs et routeurs, 40 serveurs, 600pc, 60 logiciels le tout pour 550 utilisateurs disposant d'un système d'exploitation OS Microsoft et Linux.

La ville de Gonfreville-l'Orcher est à la recherche d'une alternance dans une formation Bac+2 ou Bac+3.

Le technicien support informatique est un professionnel qui assure le bon fonctionnement des systèmes informatiques. Il a pour mission principale de fournir une assistance technique aux utilisateurs en cas de problème informatique et d'intervenir rapidement pour résoudre ces incidents. Ses compétences techniques lui permettent de travailler sur un large éventail de problématiques, allant des pannes matérielles aux dysfonctionnements logiciels, en passant par les problèmes de connexion internet ou réseau. Avec l'évolution des technologies, son champ d'action ne cesse de s'étendre, faisant de lui un véritable expert **polyvalent**.

Missions :

Globalement, les missions sont celles habituelles du support informatique. Du niveau 1 et 2 avec les utilisateurs mais aussi du support de niveau 3, de manière encadrée.

- Maintenir le parc informatique
- Réaliser des diagnostics de panne ou dysfonctionnement et effectuer les réparations et opérations de maintenance sur ces équipements
- Conseiller, assister et former les utilisateurs
- Veiller au bon fonctionnement des outils de gestion du parc ainsi qu'à la sécurité informatique
- Assurer une veille technologique
- Déployer les nouveaux postes de travail
- Participer aux réflexions relatives à l'évolution de l'offre de services informatiques et numériques
- Les secteurs d'intervention sont le système, le réseau, l'applicatif, la téléphonie et parfois la bureautique.

Les missions pourront être adaptées au référentiel de la formation.

Être obligatoirement titulaire du permis B

Profil recherché / Compétences :

- Permis B exigé
- Envie de travailler
- Dynamique
- Curiosité
- Bonne communication
- Autonomie
- Persévérance face aux difficultés techniques.

Conditions d'exercice :

- La personne intégrera et sera épaulée par une équipe de 4 techniciens.
- Les horaires sont de 35H00 par semaine. Une pause minimale de 45 minutes le midi.

Vous êtes âgé(e) de moins de 30 ans (ou sans limite d'âge pour les personnes ayant une reconnaissance travailleur handicapé) et vous recherchez un apprentissage dans le domaine informatique, transmettez nous rapidement un CV et une lettre de motivation.